



Accompagnement à la certification ISO 9001 version 2015



FINALITE

Accompagner les organisations dans la mise en place du système de management de la qualité dans le but d'aboutir à une certification ISO 9001.



OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION ISO 9001

- » Développer une meilleure organisation et standardiser des pratiques des organismes.
- » Satisfaire les exigences des parties intéressées et les fidéliser.
- » Améliorer la compétitivité des entreprises et diminuer leurs coûts de la non-qualité.
- » Implanter une démarche d'amélioration continue basée sur la participation active et efficace de l'ensemble des acteurs.
- » Accéder à de nouveaux marchés et se démarquer de la concurrence.
- » Valoriser la démarche par une reconnaissance officielle d'un organisme de certification.



METHODOLOGIE

Phase	Activités
1. Cadre du projet	<ul style="list-style-type: none">» Définir le besoin de réorganisation et de satisfaction des clients.» Préciser l'ensemble des éléments et principes caractérisant la réussite du projet.
2. Diagnostic qualité	<ul style="list-style-type: none">» Analyser les écarts entre l'organisation actuelle et les exigences du référentiel ISO 9001.» Examiner les documents d'organisation au sein de chaque service de l'organisme par rapport aux informations documentées liées à la qualité.
3. Elaboration et déploiement du système qualité	<ul style="list-style-type: none">» Sensibiliser et former le personnel au référentiel ISO 9001.» Définir et mettre en oeuvre les processus, les informations documentées de la démarche qualité.
4. Organisation et assistance pour l'audit de precertification	<ul style="list-style-type: none">» Réaliser un audit interne puis un audit à blanc pour faire apparaître de façon distincte les écarts par rapport au référentiel ISO 9001, les pistes d'amélioration et les conseils nécessaires.
5. Assistance pour la certification	<ul style="list-style-type: none">» Préparer l'organisme à l'audit de certification.

METHODES ET MOYENS

- Entretiens avec les responsables et leurs collaborateurs.
- Analyse des informations documentées liées à la qualité.
- Actions de formation basées sur des cas concrets avec un partage du retour sur expérience de nos consultants.
- Animation des réunions de travail et recentrage des actions de mise en conformité.
- Elaboration des plans d'actions opérationnels.
- Assistance des pilotes des processus dans le déploiement et la mise en œuvre effective des dispositions du SMQ.
- Mise en œuvre des indicateurs de performance des processus.
- Réalisation du diagnostic qualité et de l'audit à blanc par un auditeur qualité, assistance au traitement des écarts éventuels.
- Assistance à la préparation du dossier de certification ISO 9001.

ATOUTS POUR RÉUSSIR LA CERTIFICATION ISO 9001

- Notre équipe d'accompagnement sera constituée de 2 consultants disposant d'une expertise significative (plus de 20 ans d'expériences du consultant principale) dans la démarche ISO 9001.
- Une approche pragmatique facilitant la mise en œuvre.
- Une démarche participative qui emporte l'adhésion du personnel de l'entreprise.
- Le transfert du savoir et du savoir faire aux compétences internes.

ORGANISATION DE LA MISSION

Afin de garantir la réussite de la mission, il est conseillé d'adopter l'organisation projet suivante au niveau de l'entreprise :

- Nommer un Chef de Projet au niveau de l'entreprise qui pilotera l'équipe projet et coordonnera les actions nécessaires à la mise en place du SMQ,
- Former un Comité de Pilotage qui aura la charge de prendre les décisions et concilier quant à la gestion opérationnelle du projet. Il contribuera à la conception, à la mise en œuvre du SMQ et les améliorations nécessaires.

DUREE

12 à 18 mois.

